

Ministarstvo pravosuđa i uprave Županije Zapadnohercegovačke sa sjedištem u Širokom Brijegu, kojeg zastupa ministar **Kristijan Zovko** s jedne strane (**naručitelj**) i **Remedija d.o.o.** sa sjedištem u Širokom Brijegu kojeg zastupa **Jakov Lovrić** s druge strane (**odabrani ponuditelj-izvršitelj**), nakon provedenog postupka javne nabave usluga održavanja i servisiranja računalne opreme, printera, scenera, kopir aparata i faks aparata, te servera mrežne opreme i web stranice Ministarstva pravosuđa i uprave Županije Zapadnohercegovačke putem konkurentskog zahtjeva za dostavu ponuda, na temelju članka 32. Zakona o javnim nabavama („Službeni glasnik Bosne i Hercegovine“ broj: 39/14) i Rješenja o izboru najpovoljnijeg ponuditelja broj: 03-05-14-386-18/19, zaključuju dana 10. lipnja 2019. godine

OKVIRNI SPORAZUM

PREDMET OKVIRNOG SPORAZUMA

Članak 1.

Predmet ovog Okvirnog sporazuma (dalje Sporazum) je održavanje i servisiranje računalne opreme, printera, scenera, kopir aparata i faks aparata te servera, mrežne opreme i web stranice Ministarstva pravosuđa i uprave Županije Zapadnohercegovačke putem konkurentskog zahtjeva za dostavu ponuda, te reguliranje međusobnih prava i obveza između naručitelja i odabranog ponuditelja-izvršitelja u svemu prema zahtjevima iz tenderske dokumentacije i ponudi odabranog ponuditelja koja je sastavni dio ovog Sporazuma.

Specifikacija opreme koja je predmet servisiranja i održavanja je sljedeća:

Stolna računala					
		kom.			kom.
<u>1.</u>	INTEL CELERON E 3400, 2,6 GHz RAM: 2 GB , HDD 500	2	<u>7.</u>	INTEL CORE I5 -4460 3,2 GHz RAM 4 GB , SSD 240 GB	1
<u>2.</u>	INTEL CORE I3 7100 3,9 GHz RAM: 4 GB , HDD 500 GB	3	<u>8.</u>	INTEL PENTIUM G3240 3,10 GHz RAM 4GB, HDD 1 TB	2
<u>3.</u>	PENTIUM 4 3,0 GHZ RAM 2 GB , HDD 30 GB	1	<u>9.</u>	AMD E1 – 1200 1,4 GHZ RAM 2GB HDD 500 GB	2
<u>4.</u>	PENTIUM 4 3,0 GHZ RAM 2 GB , HDD 80 GB	1	<u>10.</u>	INTEL CORE 2 DUO E7500 2,93GHZ RAM 2GB HDD 160 GB	1
<u>5.</u>	AMD ATHLON 64 X2 Dual 4600+ 2,4GHz RAM 1 GB, HDD 80 GB	1	<u>11.</u>	AMD ATHLON X2 215 2,7 GHZ RAM 4 GB HDD 500 GB	1
<u>6.</u>	AMD ATHLON 64 X2 Dual 4600+ 2,4GHz RAM 1 GB, HDD 160 GB	1	<u>12.</u>	INTEL CELERON CPU 2,8 GHZ RAM: 1 GB HDD 160 GB	1



13.	RAČUNALO LENOVO INTEL PENTIUM G3240 3,10 GHz RAM 4GB, HDD 1 TB	1			
------------	---	---	--	--	--

Monitori		
Monitor Samsung	kom	1
Monitor 19 AS VS197DE	kom	3
Monitor 22 AS VP228DE FULL HD	kom	2

Prijenosna računala		
Laptop HP 15-ay005nm Y0A45EA	kom	1
Laptop AS XS40SA-XX432D	kom	1

Printeri, skeneri, fax aparati i kopir aparati		
Printer Lexmark	kom	1
Printer Samsung ML-1210	kom	1
Printer HP Laser Jet P1102	kom	5
Printer MLJ HP P1102S	kom	1
HP Laserjet - skener-fax	kom	1
Skener CAN LIDE 220	kom	1
Copir canon IMEGERUNNER 2520	kom	1

U okviru računalne opreme, printera, scenera, kopir aparata i faks aparata, održavati i servisirati će se i serveri, mrežna oprema te web stranica Ministarstva pravosuđa i uprave Županije Zapadnohercegovačke.

CIJENA Članak 2.

Cijena prihvaćene ponude iznosi **15,00 KM** (norma 1h) bez PDV-a, odnosno **17,55 KM** (norma 1h) sa PDV-om, a sva plaćanja bez PDV-a za vrijeme trajanja Sporazuma po svim zaključenim Ugovorima ne mogu prijeći 7.000,00 KM (maksimalno procijenjena vrijednost).

Maksimalno procijenjena vrijednost predstavlja gornju granicu do koje Sporazum pojedničnim Ugovorima može biti iskorišten/iscrpljen.

Izvršitelj će mjesečni obračun izvršenja pojedinačnih usluga sačinjavati prema fiksnim jediničnim cijenama iz priloga ovog Sporazuma (Obrazac za cijenu ponude - usluge), broju sati izvršenih predmetnih usluga za konkretni mjesec i cijeni zamijenjenih rezervnih dijelova, antivirusne zaštite i softvera prema cjenovniku u vrijeme ugradnje rezervnih dijelova, antivirusne zaštite i softvera, a koji cjenovnik je izvršitelj obavezan dostaviti svaki put kada po pregledu utvrdi kvar koji zahtjeva izmjenu ili ugradnju.

U cijenu ponude za Okvirni sporazum izvršitelj mora ukalkulirati sve troškove (npr. odlaska i dolaska do sjedišta ugovornog tijela) osim cijene rezervnih dijelova, antivirusne zaštite ili softvera koja će se određivati prema cjenovniku sukladno prethodnom stavku ovog članka.




Naručitelj se ne smatra obveznim isplatiti bilo koju stavku, osim cijene „norme sata“ i eventualno ugrađenog rezervnog dijela, odnosno antivirusne zaštite i softvera.

Potpisivanjem ovog Sporazuma, ugovorno tijelo ne preuzima obavezu niti garantira izvršenje predmetne nabave u bilo kojem obujmu ili vrijednosti, a naručito ne u gore iskazanom iznosu.

Realizacija predmetne usluge održavanja i servisiranja vršit će se u skladu s potrebama i zahtjevima ugovornog tijela i bez prava i ovlaštenja izvršitelja da diktira ili uvjetuje dinamku izvršenja ovog Sporazuma.

ROK I NAČIN IZVRŠAVANJA

Članak 3.

Ovaj sporazum zaključuje se na razdoblje od dvije godine, računajući od dana stupanja ovog Sporazuma na snagu do gornjeg praga vrijednosti do kojeg Sporazum pojedinačnim ugovorima može biti iscrpljen/iskorišten, odnosno do visine maksimalno procijenje vrijednosti bez PDV-a, ako se ugovorene obveze izvrše u kraćem roku.

Izvršitelj je dužan potpisati pojedinačni Ugovor, kada na temelju stvarnih potreba za uslugama od njega to bude tražio naručitelj.

Potpisnici ovog Sporazuma suglasni su da obvezno-pravni odnos nastaje tek potpisivanjem pojedinačnih Ugovora.

Pojedinačni Ugovori zaključivat će se na razdoblje od 6 mjeseci od dana obostranog potpisivanja (*npr. od 15. ožujka 2016 do 14. rujna 2016.*), a novi će se potpisivati na zahtjev ugovornog tijela.

Prvi pojedinačni ugovor zaključit će se istovremeno sa zaključivanjem Okvirnog sporazuma.

Članak 4.

Izvršitelj je dužan obavljati poslove redovnog održavanja opreme iz članka 1. ovog Sporazuma na način da najmanje dva puta tjedno u radnom vremenu ugovornog tijela (8:00h-16:00h) bez poziva naručitelja izvrši provjeru ispravnog funkcioniranja osobnih računala, SERVERA-a, printera, scenera, kopir aparata i mrežne opreme, faks aparata, aplikativnih programa, antivirusnih programa te obavi manje popravke.

Članak 5.

Poslovi izvanrednog održavanja i servisiranja opreme iz članka 1. ovog Sporazuma obuhvaćaju otklanjanje tehničkih i funkcionalnih neispravnosti, nastalih tijekom korištenja predmetne opreme i obavljaju se po pozivu naručitelja, neovisno o tome da li je izvršitelj već izvršio pregled sukladno prethodnom članku.

Poslovi iz članka 4. i 5. obavljat će se na adresi ugovornog tijela, dok će se u sjedištu izvršitelja obavljati poslovi otklanjanja složenijih tehničkih i funkcionalnih neispravnosti nastali tijekom korištenja računalne opreme i ostale spomenute opreme, zamjena neispravnih elektronskih komponenti kao i drugi složeni poslovi.

Članak 6.

“Norma sat” iznosi 60 minuta.

Naručitelj je obavezan isplatiti izvršitelju cijenu jednog sata ukoliko se izvršitelj u radu zadrži kod naručitelja 60 ili manje minuta.

Naručitelj je obavezan isplatiti izvršitelju cijenu jednog sata ukoliko se izvršitelj u radu pri otklanjanju kvara na opremi iz članka 1. ovog Sporazuma u svom sjedištu zadrži 60 ili manje minuta.



Članak 7.

Izvršitelj je obvezan po dolasku u prostorije ugovornog tijela radi obavljanja predmetnih usluga, odmah se javiti ovlaštenoj osobi naručitelja koja će voditi evidenciju o vremenu dolaska, vremenu provedenom na radu u prostorijama ugovornog tijela i vremenu odlaska.

U slučaju kada se neki kvar na predmetnoj računalnoj opremi bude mogao otkloniti samo radom u sjedištu izvršitelja, isti je dužan voditi evidenciju koliko je vremena potrošio na servisiranje konkretne opreme, te tu evidenciju dostaviti naručitelju pri dostavi servisirane opreme.

Članak 8.

Izvršitelj je dužan predmetne usluge obavljati sukladno pravilima struke, efektivno, bez odugovlačenja i uz dužnu pažnju.

ODGOVORNOST IZVRŠITELJA ZA IZVRŠENJE OBVEZA

Članak 9.

Izvršitelj je obvezan izvanredne poslove servisiranja i poslove koji zahtjevaju rad u sjedištu izvršitelja obaviti najkasnije u roku od 48 sati od trenutka prijave kvara, odnosno najkasnije u roku od 48 sati od kada je izvršitelj detektirao kvar koji zahtjeva otklanjanje kvara u njegovom sjedištu.

Ugovorna kazna se utvrđuje samo za zakašnjenje ispunjenja obveze na način da ukoliko izvršitelj poslove izvanrednog servisiranja i poslove koji zahtjevaju rad u sjedištu izvršitelja prema odredbama ovog Sporazuma, odnosno pojedinačnih Ugovora ne bude izvršavao u zadanim rokovima, osim kada je zakašnjenje prouzrokovano višom silom, dužan je za svaki dan zakašnjenja platiti ugovorenu kaznu od 1% od vrijednosti pojedinačne usluge izvanrednog servisiranja sa PDV-om, a najviše do 10% od vrijednosti pojedinačne usluge izvanrednog servisiranja sa PDV-om.

Ugovorna kazna se obračunava od prvog dana poslije isteka ugovorenog roka za izvršenje pojedinične usluge.

Naručitelj ima pravo zahtjevati ugovornu kaznu ako izvršitelj dospije u zakašnjenje bez obzira na visinu nastale štete, kao i onda kada do štete nije niti došlo.

Ako je šteta koju naručitelj pretrpi veća od iznosa ugovorne kazne, on ima pravo zahtijevati razliku do potpune naknade štete.

Ugovorna kazna će se naplatiti na način da će se račun za izvršene usluge umanjiti za iznos obračunate ugovorne kazne.

Članak 10.

Izvršitelj je obvezan u roku od najkasnije 30 dana od isteka svakog pojedinačnog ugovora, dostaviti specifikaciju iz koje će biti razvidna ukupna cijena izvršenih usluga, koja uključuje sav rad i eventualno izmijenjene dijelove po tom ugovoru.

Vrijednost specifikacije iz stavka 1. ovog članka smatrat će se ukupnom vrijednošću pojedinačnog ugovora.



ROK GARANCIJE REZERVNIH DJELOVA

Članak 11.

Ugrađeni rezervni dijelovi moraju imati garanciju u skladu sa deklaracijom proizvođača i ista teče od dana dostave servisirane opreme.

VIŠA SILA

Članak 12.

Pod višom silom smatraju se događaji i okolnosti koje ugovorne strane nisu mogle predvidjeti, izbjeći ili otkloniti u vrijeme zaključivanja Sporazuma, a koji ugovorne strane onemogućavaju u izvršavanju ugovornih obveza.

Strana koja je zbog djelovanja više sile u nemogućnosti izvršiti ili točno izvršiti, svoje obveze dužna je drugu stranu odmah o tome obavjestiti, s tim da onemogućena strana ima pravo na produljenje roka za ispunjenje za ono vrijeme koliko je djelovala viša sila.

Ako je ispunjenje obveze za izvršitelja postalo nemoguće zbog djelovanja više sile, prestaje i obveza naručitelja.

U slučaju djelovanja više sile, a jedna od ugovornih strana je nešto ispunila od svojih ugovornih obveza, ta ugovorna strana ima pravo zahtjevati vraćanje ispunjenoga po pravilima o vraćanju stečenog bez osnove.

Ukoliko izvršitelj usljed djelovanja više sile djelomično ispuni svoju obvezu, naručitelj može ili raskinuti ovaj Sporazum, odnosno pojedinačni ugovor ukoliko mu ne odgovara djelomično ispunjenje ili tražiti srazmjerno smanjenje svoje obveze.

OBVEZE NARUČITELJA

Članak 13.

Naručitelj je obvezan sukladno odredbama ovog Sporazuma, a na temelju potpisanog Ugovora u roku od **60 dana** od primitka mjesečnog računa iz članka 2. ovog Sporazuma izvršavati obvezu plaćanja za izvršene usluge.

Naručitelj je obvezan da izvrši reklamaciju na obavljeno servisiranje odmah, a najkasnije u roku od 8 dana po izvršenom servisiranju a izvršitelj je obvezan o svom trošku nedostatake ukloniti, u što je uračunata i cijena novih rezervnih dijelova, koje eventualno bude morao ugrađivati i to najkasnije u roku od 3 dana od kad su se naručitelj i izvršitelj usuglasili o postojanju nedostataka.

Naručitelj i odabrani ponuditelj-izvršitelj suglasni su da izvršitelj bez obzira na eventualno kašnjenje u plaćanju od strane naručitelja, neće obustaviti vršenje predmetne usluge sve do možebitnog pokretanja procedure raskida pojedinačnog ugovora.

RASKID OKVIRNOG SPORAZUMA I UGOVORA

Članak 14.

U slučaju da jedna ugovorna strana ne ispunjava obveze sukladno uvjetima utvrđenima u ovom Sporazumu, a na temelju pojedinačno zaključenih Ugovora, druga strana može zahtjevati ispunjenje obveze ili može raskinuti Sporazum, odnosno pojedinačni Ugovor prostom izjavom, ako raskid Sporazuma, odnosno pojedinačnog Ugovora ne nastupa po samom zakonu, a u svakom slučaju ima pravo na naknadu štete.



Ako dođe do raskida Sporazuma neće se sklapati novi Ugovori, a u slučaju raskida pojedinačnog Ugovora, od tog trenutka odredbe Sporazuma neće se primjenjivati. Stranke su suglasne da će u slučaju raskida pojedinačnih ugovora, ispuniti obveze koje su preuzele do trenutka raskida.

Članak 15.

Odabrani ponuditelj-izvršitelj je upoznat i slaže se sa uvjetom da nema pravo zapošljavati, u svrhu izvršenja ugovora po ovom Sporazumu, fizičke i pravne osobe koje su sudjelovale u pripremi tenderske dokumentacije ili su bile u svojstvu člana ili stručne osobe koju je angažiralo povjerenstvo za nabavke, najmanje šest mjeseci po zaključenju ugovora, odnosno od početka realizacije ugovora.

ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 16.

Na sve što nije posebno uređeno ovim Sporazumom ili pojedinačnim Ugovorima, primjenjivat će se odredbe Zakona o obveznim odnosima.

Ovaj Sporazum stupa na snagu danom potpisivanja objiju strana.

Strane ovog Sporazuma suglasne su da će sve eventualne sporove nastale u vezi ovog Sporazuma ili pojedinačnih Ugovora nastojat riješit mirnim putem, a u slučaju neuspjeha nadležan je Općinski sud u Širokom Brijegu.

Ovaj Sporazum sačinjen je u 4 (četiri) jednaka primjerka od kojih svaka strana zadržava po 2 (dva).

Broj: 03-05-14-386-22/19

Broj:

NARUČITELJ

Ministarstvo pravosuđa i uprave
Županije Zapadnohercegovačke



Ministar
Kristijan Zovko

**ODABRANI PONUDITELJ-
ISPORUČITELJ**
Remedija d.o.o.

Direktor
Jakov Lovrić